



HEAD OF CRM (CORPORATE IT) (M/W/D)

HEAD OF CRM (CORPORATE IT) (m/w/d) Unser Kunde

ist ein traditionelles und international produzierendes Unternehmen mit dem Unternehmenshauptsitz am Bodensee. Als Familienunternehmen ist unser Kunde mit seinen Produkten, die die Erhaltung unserer Umwelt mit neusten Technologien vorantreibt, in mehr als 40 Ländern vertreten. Mit Ihnen knapp 22.000 Mitarbeitern arbeiten Sie partnerschaftlich und zielorientiert für eine innovative Zukunft und bessere Welt.

Ihre Aufgaben:

- Sie sind verantwortlich für die Leitung und Weiterentwicklung des CRM Teams
- Sie analysieren und verstehen komplexer funktionaler Anforderungen sowie Gestaltung der CRM-Gesamtarchitektur für die globalen Vertriebsprozesse
- Sie sind zuständig für die Beratung, Konzeption und Umsetzung von IT-Lösungen in enger Zusammenarbeit mit internen Fachbereichen und externen Partnerfirmen
- Sie entwickeln passgenaue Lösungen auf Basis von Microsoft Dynamics 365 CE und Power Plattform
- Sie steuern und koordinieren externe IT-Dienstleister im Bereich des fachlichen Applikationsbetriebs
- Strategische Weiterentwicklung der verantworteten Applikationen, die eng auf die Unternehmensziele ausgerichtet sind

Ihr Profil

- Sie verfügen über ein erfolgreich abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-) Informatik, Betriebswirtschaftslehre oder eine vergleichbare Aus-/Weiterbildung
- Sie bringen Berufserfahrung in der Beratung und Implementierung von CRM-Lösungen, idealerweise im Microsoft Umfeld mit
- Sie haben Führungserfahrung interkultureller IT-Teams
- Sie verfügen über Kenntnisse in Projekt- und Prozessmanagement, agile Projektmethodik, DevOps und ITIL Service Management
- Sie bringen Erfahrungen in Azure Functions, Web Services und der Integration in andere Microsoft Produkte (z.B. M365 oder D365 F&SCM) mit
- Sie haben Engagement und Qualitätsbewusstsein
- Sie verfügen über ein ausgeprägtes Prozessverständnis und Fähigkeit, eine ganzheitliche Perspektive einzunehmen



- Sie bringen ein hohes Maß an Kundenorientierung, Proaktivität und Kommunikationsstärke mit
- Sie haben sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift